

# ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

## PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre II

Gestión: 2023

Fecha de Publicación: julio de 2023

---

**Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo**

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: xDSL

Clase III (> 5 Mbps)

| INDICADOR                         | % Cumplimiento |
|-----------------------------------|----------------|
| Porcentaje de Velocidad de Bajada | 100.15 %       |
| Porcentaje de Velocidad de Subida | 96.02 %        |
| Promedio Latencia                 | 10.20 ms       |
| Promedio Jitter                   | 1.70 ms        |

Tecnología: FTTH

Clase III (> 5 Mbps)

| INDICADOR                         | % Cumplimiento |
|-----------------------------------|----------------|
| Porcentaje de Velocidad de Bajada | 102.38 %       |
| Porcentaje de Velocidad de Subida | 96.56 %        |
| Promedio Latencia                 | 7.57 ms        |
| Promedio Jitter                   | 1.02 ms        |

Tecnología: GPON

Clase III (> 5 Mbps)

| INDICADOR                         | % Cumplimiento |
|-----------------------------------|----------------|
| Porcentaje de Velocidad de Bajada | 103.53 %       |
| Porcentaje de Velocidad de Subida | 96.55 %        |
| Promedio Latencia                 | 1.72 ms        |
| Promedio Jitter                   | 0.66 ms        |

Tecnología: METRO ETHERNET

Clase III (> 5 Mbps)

| <b>INDICADOR</b>                  | <b>% Cumplimiento</b> |
|-----------------------------------|-----------------------|
| Porcentaje de Velocidad de Bajada | 95.63 %               |
| Porcentaje de Velocidad de Subida | 109.16 %              |
| Promedio Latencia                 | 0.52 ms               |
| Promedio Jitter                   | 0.11ms                |